

**Приложение 2 к РПД Конфликтология**  
**Направление подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**  
**Направленность (профиль) «Логистика и управление предприятием»**  
**Форма обучения – очная**  
**Год набора - 2021**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ):**

**1. Общие сведения**

1.	Кафедра	Психологии
2.	Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
3.	Направленность (профиль)	Логистика и управление предприятием
4.	Дисциплина (модуль)	Б1.В.ДВ.02.02 Конфликтология
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2021

**2. Перечень компетенций**

УК-3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
--

### 3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования:

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Индикаторы компетенций	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
			Знать:	Уметь:	Владеть:	
История и теория конфликтологии Типология конфликтов Понятие и содержание конфликта. «Деловая игра «Жалоба» Виды и функции конфликта Структура конфликта Стили взаимодействия Конфликты в организациях Социальные конфликты Основы предупреждения и методы разрешения конфликтов Профилактика конфликтности Методы разрешения конфликтов	УК-3	3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. 3.2. Учитывает и понимает в своей деятельности особенности поведения групп людей, с которыми работает / взаимодействует. 3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. 3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.	способы социального взаимодействия и методы реализации роли в команде	осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	способами осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	Бланочное тестирование; решение кейс-заданий; подготовка презентаций; подготовка аннотаций к литературе по дисциплине; подготовка реферата; тестовые задания

#### 4. Критерии и шкалы оценивания

**Самостоятельная работа студентов в условиях балльно-рейтинговой системы обучения.** Рейтинговая система обучения предполагает многобалльное оценивание студентов, но это не простой переход от пятибалльной шкалы, а возможность объективно отразить в баллах расширение диапазона оценивания индивидуальных способностей студентов, их усилий, потраченных на выполнение того или иного вида самостоятельной работы. Существует большой простор для создания блока дифференцированных индивидуальных заданий, каждое из которых имеет свою «цену». Правильно организованная технология рейтингового обучения позволяет с самого начала уйти от пятибалльной системы оценивания и прийти к ней лишь при подведении итогов, когда заработанные студентами баллы переводятся в привычные оценки (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Кроме того, в систему рейтинговой оценки включаются дополнительные поощрительные баллы за оригинальность, новизну подходов к выполнению заданий для самостоятельной работы или разрешению научных проблем. У студента имеется возможность повысить учебный рейтинг путем участия во внеучебной работе (участие в олимпиадах, конференциях; выполнение индивидуальных творческих заданий, рефератов; участие в работе научного кружка и т.д.). При этом студенты, не спешащие сдавать работу вовремя, могут получить и отрицательные баллы. Вместе с тем, поощряется более быстрое прохождение программы отдельными студентами. Например, если учащийся готов сдавать зачет или писать самостоятельную работу раньше группы, можно добавить ему дополнительные баллы.

Рейтинговая система - это регулярное отслеживание качества усвоения знаний и умений в учебном процессе, выполнения планового объема самостоятельной работы. Ведение многобалльной системы оценки позволяет, с одной стороны, отразить в балльном диапазоне индивидуальные особенности студентов, а с другой □ объективно оценить в баллах усилия студентов, затраченные на выполнение отдельных видов работ. Так каждый вид учебной деятельности приобретает свою «цену». Получается, что «стоимость» работы, выполненной студентом безусловно, является количественной мерой качества его обученности по той совокупности изученного им учебного материала, которая была необходима для успешного выполнения задания.

При использовании рейтинговой системы:

- основной акцент делается на организацию активных видов учебной деятельности, активность студентов выходит на творческое осмысление предложенных задач;
- во взаимоотношениях преподавателя со студентами есть сотрудничество и сотворчество, существует психологическая и практическая готовность преподавателя к факту индивидуального своеобразия «Я-концепции» каждого студента;
- предполагается разнообразие стимулирующих, эмоционально-регулирующих, направляющих и организующих приемов вмешательства (при необходимости) преподавателя в самостоятельную работу студентов;
- преподаватель выступает в роли педагога-менеджера и режиссера обучения, готового предложить студентам минимально необходимый комплект средств обучения, а не только передает учебную информацию; обучаемый выступает в качестве субъекта деятельности наряду с преподавателем, а развитие его индивидуальности выступает как одна из главных образовательных целей;
- учебная информация используется как средство организации учебной деятельности, а не как цель обучения.

Рейтинговая система обучения обеспечивает наибольшую информационную, процессуальную и творческую продуктивность самостоятельной познавательной деятельности студентов при условии ее реализации через технологии личностно-ориентированного обучения (проблемные, диалоговые, дискуссионные, эвристические, игровые и другие образовательные технологии).

Большинство студентов положительно относятся к такой системе отслеживания результатов их подготовки, отмечая, что рейтинговая система обучения способствует

равномерному распределению их сил в течение семестра, улучшает усвоение учебной информации, обеспечивает систематическую работу без «авралов» во время сессии. Большое количество разнообразных заданий, предлагаемых для самостоятельной проработки, и разные шкалы их оценивания позволяют студенту следить за своими успехами, и при желании у него всегда имеется возможность улучшить свой рейтинг (за счет выполнения дополнительных видов самостоятельной работы), не дожидаясь экзамена. Организация процесса обучения в рамках рейтинговой системы обучения с использованием разнообразных видов самостоятельной работы позволяет получить более высокие результаты в обучении студентов по сравнению с традиционной вузовской системой обучения.

Использование рейтинговой системы позволяет добиться более ритмичной работы студента в течение семестра, а так же активизирует познавательную деятельность студентов путем стимулирования их творческой активности. Весьма эффективно использование тестов непосредственно в процессе обучения, при самостоятельной работе студентов. В этом случае студент сам проверяет свои знания. Не ответив сразу на тестовое задание, студент получает подсказку, разъясняющую логику задания и выполняет его второй раз.

Следует отметить и все шире проникающие в учебный процесс автоматизированные обучающие и обучающе-контролирующие системы, которые позволяют студенту самостоятельно изучать ту или иную дисциплину и одновременно контролировать уровень усвоения материала.

В МАГУ разработанная шкала перевода рейтинга по дисциплине в итоговую пятибалльную оценку, которая доступна, легко подсчитывается как преподавателем, так и студентом: 91-100% максимальной суммы баллов - оценка «отлично»; 81-90% максимальной суммы баллов - оценка «хорошо»; 61-80 («4») % максимальной суммы баллов - оценка «удовлетворительно»; 60% и менее от максимальной суммы - оценка «неудовлетворительно».

#### **Критерии оценивания знаний по дисциплине:**

**Оценка «отлично» («5» – 91-100 баллов)** ставится, когда студент показывает глубокое и всестороннее знание предмета, рекомендованной литературы, аргументировано и логически стройно излагает материал, свободно применяет теоретические положения при анализе современных событий, процессов и явлений, связывает их с задачами будущей профессиональной деятельности, использует средства наглядности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

**Оценка «хорошо» («4» – 81-90 баллов)** ставится, когда студент твердо знает предмет, рекомендованную литературу, аргументировано излагает материал, умеет применять теоретические знания для анализа современных событий, коренных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

**Оценка «удовлетворительно» («3» – 61-80 баллов)** ставится, когда студент в основном знает предмет, рекомендованную литературу и умеет применять полученные знания для анализа современных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

**Оценка «неудовлетворительно» («2» – 60 баллов и менее)** ставится, когда студент представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии) и (или) не усвоил основного содержания дисциплины.

#### **4.1. Написание эссе, реферата**

## Критерии и шкала оценивания эссе, реферата

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценивания</i>
<i>Отлично</i>	Четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе/реферата; деление текста на введение, главную часть и заключение; в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы. Все требования предъявленные к заданию выполнены.
<i>Хорошо</i>	Четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе/реферата, в известной мере выполнено задача заинтересовать читателя; в основной части логично, связно но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы.
<i>Удовлетворительно</i>	Тезис сформирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе/реферата; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично; заключение, выводы не полностью соответствуют содержанию основной части.
<i>Неудовлетворительно</i>	Тезис отсутствует или не соответствует теме эссе/реферата; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы не вытекают из основной части; отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; язык работы можно оценить как «примитивный».

## 5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы по дисциплине

### 5.1. Примерное тестовое контрольное задание по конфликтологии

#### 1. История и теория конфликтологии

##### 1. Конфликтология как наука зародилась в рамках

- а) социологии б) педагогики в) психологии г) медицины

##### 2. Конфликтология как самостоятельная наука была признана за рубежом

- а) в 19 веке б) в начале 20 века в) в середине 20 века г) в конце 20 века

##### 3. Впервые термин «Социология конфликта» появился в работах

- а) Эпикура б) Г.Зиммеля в) Ф.Бэкона г) К.Маркса

##### 4. Впервые подверг основательному теоретическому анализу систему причин социальных конфликтов внутри страны, рассмотрел материальные, политические и психологические условия социальных беспорядков

- а) Эпикур б) Г.Зиммель в) Ф.Бэкон г) К.Маркс

##### 5. Автор, который считал, что в основе конфликта лежат эмоциональные отношения между людьми, которые следует изучать с помощью социометрии, это

- а) Я.Морено б) Э.Берн в) К.Томас г) Т.Шибутани

##### 6. Автор, который считал, что в основе конфликта лежат пересекающиеся трансакции, это

- а) Я.Морено б) Э.Берн в) К.Томас г) Т.Шибутани

##### 7. Основы современной социологической Общей теории конфликта создал

- а) Льюис Козер б) Ральф Дарендорф в) Кеннет Боулдинг г) Элтон Мэйо

##### 8. Предметом исследования конфликтологии являются

- а) способы поведения людей в конфликтах  
б) способы предупреждения конфликтов  
в) закономерности и механизмы возникновения и развития конфликтов, а также принципы и технологии управления ими  
г) источники возникновения конфликтов в социуме

#### Тема 2. Понятие и содержание конфликта

##### 9. Внутренней побудительной силой, подталкивающей субъектов социального взаимодействия к конфликту, является

- а) предмет конфликта б) образ конфликтной ситуации в) мотив конфликта  
г) позиция конфликтующей стороны

**10. Отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия называется**

- а) предмет конфликта б) образ конфликтной ситуации в) мотив конфликта  
г) позиция конфликтующей стороны

**11. Первое столкновение сторон, являющееся поводом для начала открытого конфликта, называется**

- а) конфликтная ситуация б) предмет конфликта в) инцидент г) пик конфликта

**12. По социальным последствиям выделяются следующие виды конфликта:**

- а) деструктивные б) реалистические в) социально-бытовые г) межгрупповые

**13. По количеству субъектов конфликтного взаимодействия выделяются следующие виды конфликтов:**

- а) деструктивные б) реалистические в) социально-бытовые г) межгрупповые

**14. Верны ли следующие суждения**

А. Конфликт явление противоречивое. Он имеет как конструктивные, так и деструктивные функции.

Б. Одной из конструктивных функций конфликта является то, что он позволяет обнаружить и зафиксировать наличие противоречий и проблем в обществе, организации, группе.

- а) верно только А  
б) верно только Б  
в) верны оба суждения  
г) оба суждения неверны

**15. Ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий называется**

- а) динамикой конфликта б) границы конфликта в) диспозиция конфликта  
г) конфликтная тактика

**16. Не является формой завершения конфликта**

- а) насилие б) разъединение в) примирение г) компромисс

**Тема 3. Виды и функции конфликта. Социальные конфликты**

**17. Психологическая концепция, в которой утверждается, что сущность внутриличностного конфликта состоит в преодолении противоречия между биологическими влечениями и социально-культурными нормами, между сознательным и бессознательным, принадлежит**

- а) З.Фрейд б) А.Маслоу в) В.Франклу г) А.Леонтьеву

**18. Психологическая концепция, в которой утверждается, что противоречивое взаимодействие «вершин» мотивационной сферы, различных мотивов личности образуют внутриличностный конфликт, принадлежит**

- а) З.Фрейд б) А.Маслоу в) В.Франклу г) А.Леонтьеву

**19. Сไตล์ взаимодействия в конфликте, при котором субъекты конфликта ориентированы на определенные уступки, называется**

- а) приспособление б) конкуренция в) компромисс г) сотрудничество

**20. Сไตล์ взаимодействия в конфликте, при котором интересы другой стороны предпочтительнее, чем собственные, называется**

- а) приспособление б) конкуренция в) компромисс г) сотрудничество

**21. Терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям называется**

- а) ригидность б) социализация в) установка г) толерантность

**22. Психологическое состояние людей (индивидов или групп), возникающее из-за длительной неудовлетворенности существующим положением дел и приводящее к социальным конфликтам, называется**

- а) конфликтная установка б) социальная напряженность  
в) управление конфликтом г) генерализация конфликта

**23. Чрезмерное напряжение, понижающее возможности организма адекватно реагировать на требования внешней среды, называется**

- а) стресс б) дистресс в) усталость г) заторможенность

**24. Разновидностью конфликта в организации не является**

- а) организационный конфликт б) трудовой конфликт  
в) инновационный конфликт г) невротический конфликт

**Тема 4. Основы предупреждения и разрешения конфликтов**



25.	В
26.	В
27.	В
28.	Г
29.	Б
30.	Г

Максимальное количество баллов – 30

## 5.2. Вопросы к зачету

1. Становление конфликтологии как науки.
2. Связь конфликтологии с социологией.
3. Понятие конфликта в психологических дисциплинах.
4. Понимание конфликта в педагогике.
5. Методологи и методы исследования конфликта.
6. Значение конфликтологии.
7. Определение конфликта.
8. Структура конфликта.
9. Функции конфликта.
10. Динамика развития конфликта.
11. Причины конфликта.
12. Виды конфликта.
13. Формы завершения конфликта.
14. Цена конфликта и цена выхода из конфликта.
15. Эмоциональные переживания в конфликте.
16. Определение и виды внутриличностного конфликта.
17. Причины и последствия внутриличностного конфликта.
18. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта.
19. Стрессы и стессоустойчивость.
20. Психол. подходы к понятию внутрилич. конфликта. (З.Фрейд и его последователи).
21. Психол. подходы к понятию внутрилич.конфликта. (Курт Левин и Абрахам Маслоу).
22. Психол. подходы к понятию внутрилич.конфликта (Виктор Франкл и Леонтьев А.)
23. Понятие и признаки межличностного конфликта.
24. Классификация межличностных конфликтов по направленности субъектов конфликта.
25. Уровни межличностного конфликта по степени эмоциональной напряженности.
26. Личностное восприятие завершения конфликта.
27. Иллюзии, баланс сил и энергетика конфликта.
28. Стили поведения в межличностном конфликте.
29. Понятие организации и ее характеристики.
30. Понятие социальной напряженности в обществе.
31. Виды конфликтов в организации.
32. Инновационные конфликты.
33. Конфликты между руководителем и подчиненным.
34. Оптимальное управленческое решение как способ предотвращения конфликтов.
35. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.
36. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
37. Правила разрешения конфликта.
38. Переговоры как образ мышления и жизни.
39. Налаживание контакта и создание психологической атмосферы переговоров.
40. Особенности приема информации в переговорном процессе.
41. Передача информации.
42. Требования к участникам переговорного процесса.
43. Процесс медиации.
44. Функции медиации.
45. Стадии медиации.
46. Педагогические конфликты.
47. Типология социальных межгрупповых конфликтов.



48. Политические конфликты.
49. Этнические конфликты.
50. Насилие в конфликтах.

### **5.3. Примерная тематика рефератов.**

1. Предпосылки формирования конфликтологических идей.
2. Отрасли отечественной конфликтологии.
3. Проблема эволюции конфликта.
4. Общая характеристика конфликтов в животном мире.
5. Типичные внутривидовые конфликты у животных.
6. Уровни проявления и типология конфликтов.
7. Конфликт как тип трудных ситуаций.
8. Проблема классификации в конфликтологии.
9. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
10. Поведение человека в трудных ситуациях.
11. Человек и ситуация.
12. Переживание как основа внутриличностного конфликта.
13. Последствия внутриличностных конфликтов.
14. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.
15. Рекомендации по психокоррекции суицидального поведения.
16. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов
17. Специфические особенности межгруппового конфликта.
18. Влияние группы на поведение личности.
19. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов.
20. Спонтанная межгрупповая враждебность.
21. Результаты классического эксперимента Музафера Шерифа.
22. Основные виды межгрупповых конфликтов.
23. Специфика межэтнических конфликтов.
24. Этно-политическая эволюция.
25. Этнический парадокс конца XX века. (В.П.Ратников)
26. Межгосударственные конфликты и основные направления их предотвращения.
27. Политические конфликты тоталитарных и демократических систем.
28. Межгосударственные конфликты и национальные интересы.
29. Специфика педагогических конфликтов.
30. Особенности поведения в конфликтах социальных работников.